

Dados pessoais que nós processamos

A Promocial processa os seus dados pessoais porque é utilizador dos nossos serviços e/ou porque nos forneceu acesso aos mesmos.

Resumo dos dados pessoais que processamos quando visita o nosso sítio de Internet:

- Informação sobre localização
- Informação sobre as suas atividades no nosso sítio
- Tipo de dispositivo

Resumo dos dados pessoais que processamos quando finaliza um pedido:

- Nome
- Informações sobre a morada
- Endereço de correio eletrónico
- Endereço de IP
- Navegador de Internet
- Número de conta bancária

Dados pessoais especiais e/ou sensíveis que nós processamos

O nosso sítio e/ou serviço não tem qualquer intenção de recolher informações sobre visitantes com menos de 16 anos. A não ser que tenham autorização dos seus progenitores ou tutores. No entanto, não nos é possível conferir a idade de todo e qualquer visitante. Desta forma, aconselhamos os progenitores a supervisionar as atividades em linha dos menores sob sua supervisão, de forma a evitar a recolha de dados de crianças sem autorização parental. Por favor contacte-nos através do endereço info@pro-mocial.com caso suspeite que tenham sido recolhidos dados de um menor sem autorização parental, para que possamos recolher esses dados.

Com que objetivo e com que justificação processamos dados pessoais

A Promocial processa os seus dados pessoais com os seguintes objetivos em mente:

- De forma a liquidar o seu pagamento
- Para podermos enviar-lhe o nosso boletim informativo
- Para lhe enviarmos mensagens de correio electrónico caso necessário e no âmbito da prestação de serviços.
- A Promocial também processa dados pessoais nos casos em que for legalmente obrigada por lei, por exemplo, dados necessários para a nossa declaração de rendimentos.

Tomadas de decisões automáticas

A Promocial não toma decisões sobre assuntos que podem ter consequências (consideráveis) para pessoas com base em processos automatizados. Isto refere-se a decisões efetuadas por programas de computadores sem intervenção humana (um empregado da Promocial por exemplo).

Durante quanto tempo guardamos dados pessoais

A Promocial guarda os seus dados pessoais o tempo estritamente necessário para atingir os objetivos para os quais os mesmos foram recolhidos. Implementamos períodos de armazenamento para todas as categorias de dados pessoais, tais como detalhes pessoais, informação sobre morada e meios de pagamento durante um período de sete anos. Este período de armazenamento de dados é o estabelecido por lei, conforme exigido pelas autoridades fiscais.

Parilha de dados pessoais com terceiros

A Promocial não vende os seus dados a terceiros, e apenas poderá fornecê-los se necessário e no

âmbito do nosso acordo consigo ou para atender a obrigações legais. De forma a manter o mesmo nível de proteção e confidencialidade de informação, temos um acordo de processamento com empresas intermediárias que processam os seus dados em nosso nome. A Promocial mantém-se responsável por estes processos.

O número da sua conta bancária e informação de pagamento serão partilhados com a entidade terceira responsável pelo processamento do pagamento da encomenda (seja o PayPal ou Mollie/PayPro, no caso de pagamentos através da iDeal, Sofort e Bancontact).

Quando uma encomenda é colocada, também guardamos os produtos encomendados, assim como o URL fornecido por si. Em caso de disputas com o comprador, somos obrigados a partilhar esta informação com a entidade terceira responsável pelo processamento do pagamento da encomenda.

Cookies, ou técnicas similares utilizadas por nós

A Promocial usa cookies funcionais, analíticos e de rastreio. Um cookie é um pequeno texto que é guardado no navegador do seu computador, tablete ou telemóvel aquando da primeira visita ao nosso sítio. A Promocial usa cookies com funcionalidade puramente técnica. Estes cookies são usados com o objetivo de garantir a funcionalidade, a boa utilização e a otimização do sítio.

Acrescem os cookies colocados por terceiros com o fim de rastrear o seu comportamento no nosso sítio e com propósitos analíticos. Em baixo, um resumo destes cookies:

Cookie: Google Analytics

Nome: __utma

Função: Cookie analítico utilizado para distinguir utilizadores e sessões

Período de armazenamento: 2 anos

Cookie: Google Analytics

Nome: _utmt

Função: Cookie analítico utilizado para estrangular a taxa de pedidos

Período de armazenamento: 10 minutos

Pode eliminar estes cookies através das configurações do seu navegador de forma a não gravar nenhum cookie. Além disso, pode remover toda a informação previamente gravada através das configurações do seu navegador.

Visualização, edição e remoção de dados

Tem o direito de ver, editar ou remover os seus dados pessoais. Pode ainda retirar qualquer autorização relativa ao processamento de informação ou disputar o processamento de dados pessoais pela Promocial, assim como tem direito à portabilidade dos seus dados. Isto significa que pode solicitar-nos o envio dos seus dados pessoais na forma de ficheiro informático, para si ou para qualquer organização designada por si.

Para solicitar a visualização, edição, remoção e transferência dos seus dados pessoais, retirar a sua autorização ou disputar o processamento dos seus dados pessoais, contacte-nos através do endereço info@pro-mocial.com. Faremos por responder ao seu pedido o mais depressa possível, num máximo de quatro semanas.

Como é que protegemos dados pessoais

A Promocial leva a proteção dos seus dados muito a sério e irá implementar as medidas necessárias para evitar o abuso, extravio, acesso não-autorizado, publicação indesejada e alteração ilegal. Se suspeita que os seus dados não estão seguros ou que há indícios de abuso, por favor contacte-nos

através do nosso serviço de apoio ao cliente ou através do endereço info@pro-mocial.com.