

I dati personali che elaboriamo

Promocial elabora i tuoi dati personali poiché utilizzi i nostri servizi e/o ce li hai forniti tu stesso.

Di seguito è riportata una panoramica dei dati personali che elaboriamo nel corso di una visita al sito:

- Informazioni sulla posizione
- Informazioni sulle attività che svolgi sul nostro sito web
- Tipologia di dispositivo

Di seguito è riportata una panoramica dei dati personali che elaboriamo dopo il completamento di un ordine:

- Nome
- Indirizzo di residenza
- Indirizzo e-mail
- Indirizzo IP
- Browser internet
- Numero di conto corrente

Dati personali speciali e/o sensibili che elaboriamo

Il nostro sito web e/o servizio non è intenzionato a raccogliere dati relativi a visitatori del sito web di età inferiore ai 16 anni, a meno che non abbiano il permesso dei loro genitori o tutori. Tuttavia, non siamo in grado di verificare se ogni visitatore ha più di 16 anni. Consigliamo perciò ai genitori di essere partecipi delle attività effettuate online dai loro figli, al fine di impedire la raccolta di informazioni sui minori senza il permesso dei genitori. Se ritieni che abbiamo raccolto dati personali su un minore in mancanza di tale autorizzazione, ti preghiamo di contattarci scrivendo a info@pro-mocial.com; provvederemo di conseguenza a rimuovere tali dati.

Con quale obiettivo e su quali basi elaboriamo i dati personali

Promocial elabora i tuoi dati personali nel perseguimento dei seguenti obiettivi:

- Per saldare i tuoi pagamenti
- Per inviare newsletter
- Per poterti inviare, se necessario, comunicazioni via e-mail per svolgere i nostri servizi
- Promocial elabora anche i dati personali qualora richiesto legalmente, come ad esempio i dati necessari per la nostra dichiarazione dei redditi.

Processo decisionale automatizzato

Promocial non prende decisioni, sulla base di processi automatizzati, in merito a questioni che possono avere conseguenze (rilevanti) per le persone. Si tratta di decisioni prese da programmi o sistemi informatici senza l'intervento di un essere umano (ad esempio, un dipendente di Promocial).

Per quanto tempo conserviamo i dati personali

Promocial conserva i tuoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario, al fine di realizzare gli obiettivi per i quali essi vengono raccolti. Gestiamo periodi di archiviazione per tutte le categorie di dati personali, come informazioni sulla persona, indirizzo e dati di pagamento, per un periodo di sette anni. Ciò è in relazione con il periodo di conservazione dei dati obbligatorio per legge, come richiesto dalle autorità fiscali.

Condivisione di dati personali con terze parti

Promocial non vende i tuoi dati a terzi e li fornirà solo se necessario per l'esecuzione del nostro

accordo o per adempiere a un obbligo legale. Negoziamo un accordo di elaborazione con le aziende che, su nostro incarico, elaborano i tuoi dati, al fine di mantenerne lo stesso livello di protezione e riservatezza. Promocial rimane responsabile di questi processi.

Il tuo numero di conto corrente e i dati di pagamento verranno condivisi con la terza parte responsabile del pagamento dell'ordine (PayPal o Mollie/PayPro, nel caso di pagamenti tramite iDeal, Sofort e Bancontact).

Quando viene effettuato un ordine, salviamo anche i prodotti ordinati insieme all'URL da te fornito. In caso di controversie con l'acquirente siamo obbligati a condividere tali dati con la terza parte, responsabile del pagamento dell'ordine.

Cookie, o tecniche analoghe, che utilizziamo

Promocial utilizza cookie funzionali, analitici e di tracciamento. Un cookie è un piccolo file di testo che viene salvato nel browser del tuo computer, tablet o smartphone in occasione della prima visita a questo sito web. Promocial utilizza cookie con funzionalità esclusivamente tecniche. Questi cookie vengono utilizzati per garantire il buon funzionamento e l'ottimizzazione del sito web.

Inoltre, terze parti collocano cookie per tracciare il tuo comportamento di navigazione sul nostro sito web a scopi analitici. Di seguito è riportata una panoramica:

Cookie: Google Analytics

Nome: __utma

Funzione: cookie analitico utilizzato per distinguere utenti e sessioni

Periodo di conservazione: 2 anni

Cookie: Google Analytics

Nome: _utmt

Funzione: cookie analitico utilizzato per limitare la frequenza di richiesta

Periodo di conservazione: 10 minuti

Puoi disattivare questi cookie modificando le impostazioni del tuo browser internet, affinché non venga salvato alcun cookie. Puoi inoltre rimuovere tutti i dati salvati in precedenza tramite le impostazioni del browser.

Consultazione, modifica o cancellazione dei dati

Hai il diritto di consultare, modificare o cancellare i tuoi dati personali. Hai inoltre il diritto di ritirare qualsiasi autorizzazione all'elaborazione delle informazioni o di contestare il trattamento dei dati personali da parte di Promocial, e hai il diritto alla portabilità dei dati. Ciò significa che puoi chiederci di inviare, a te oppure a un'altra organizzazione da te specificata, i dati personali in nostro possesso sotto forma di file.

Puoi richiedere la consultazione, la modifica, la cancellazione o il trasferimento dei tuoi dati personali, richiedere il ritiro dell'autorizzazione o contestare il trattamento dei tuoi dati personali contattandoci all'indirizzo info@pro-mocial.com. Risponderemo alla tua richiesta il più velocemente possibile, e comunque entro quattro settimane.

In che modo proteggiamo i dati personali

Promocial prende sul serio la protezione dei tuoi dati, adottando misure appropriate per prevenire abusi, perdite, accessi non autorizzati, pubblicazioni indesiderate e alterazioni illecite. Se ti sembra che i tuoi dati non siano adeguatamente protetti, o se ci sono segnali che dimostrano un abuso, ti preghiamo di contattarci tramite la nostra assistenza clienti o scrivendo all'indirizzo info@pro-

mocial.com.