

Información personal que procesamos

Promocial procesa su información personal porque usted hace uso de nuestros servicios o porque nos la proporciona usted mismo/a.

A continuación se muestra una descripción general de la información que procesamos durante una visita al sitio web:

- Información de ubicación
- Información sobre sus actividades en nuestro sitio web
- Tipo de dispositivo

A continuación se muestra una descripción general de la información personal que procesamos tras realizar un pedido:

- Nombre
- Dirección
- Dirección de correo electrónico
- Dirección IP
- Navegador de Internet
- Número de la cuenta corriente

Información especial o confidencial que procesamos

Nuestro sitio web o servicio no tiene intención de recopilar información de los visitantes al sitio web menores de 16 años, a menos que tengan permiso de sus padres o tutores. Sin embargo, no podemos comprobar si cada visitante es mayor de 16 años. Por tanto, aconsejamos a los padres que se impliquen en las actividades en línea de sus hijos, a fin de evitar la recopilación de información de niños sin el permiso de sus padres. Si cree que hemos recopilado información personal de una persona menor de edad sin dicho permiso, contáctenos mediante info@pro-mocial.com y eliminaremos dicha información.

Con qué objetivo y sobre qué base procesamos la información personal

Promocial procesa la información personal con los siguientes objetivos en mente:

- Liquidar su pago
- Enviar nuestro boletín
- Poder enviarle un correo electrónico si es necesario para realizar nuestros servicios
- Promocial también procesa información personal si se nos exige legalmente, como la información solicitada para nuestra declaración de impuestos.

Toma de decisiones automatizada

Promocial no toma decisiones basadas en procesos automatizados sobre asuntos que puedan tener consecuencias (considerables) para las personas. Se trata de decisiones realizadas por programas de ordenador o sistemas informáticos sin intervención humana (por ejemplo, un empleado de Promocial).

Durante cuánto tiempo guardamos la información personal

Promocial mantiene su información personal solo durante el tiempo que sea estrictamente necesario para alcanzar los objetivos por los cuales se recopila dicha información. Utilizamos periodos de almacenamiento de siete años para todas las categorías de información personal, como datos personales, dirección e información de pago. Esto está relacionado con el periodo de almacenamiento obligado por ley para la información, tal como lo requieren las autoridades fiscales.

Compartir información personal con terceros

Promocial no vende su información a terceros y solo la proporcionará si es necesario para cumplir nuestro acuerdo con usted o para cumplir con un requisito legal. Tenemos un acuerdo con empresas que procesan su información en nuestro nombre con el fin de mantener el mismo nivel de protección y confidencialidad de su información. Promocial sigue siendo responsable de estos procesamientos.

El número de su cuenta corriente e información de pago se compartirá con el tercero responsable del pago o el pedido (ya sea PayPal o Mollie/PayPro en caso de pago mediante iDeal, Sofort y Bancontact).

Cuando se hace un pedido también guardamos los productos pedidos junto con la URL que usted nos proporciona. En caso de disputas con el comprador, estamos obligados a compartir esa información con el tercero responsable del pago del pedido.

Cookies o técnicas similares que utilizamos

Promocial utiliza cookies funcionales, analíticas y de seguimiento. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se guarda en el navegador de su ordenador, tableta o teléfono inteligente durante su primera visita a este sitio web. Promocial utiliza cookies con una función puramente técnica. Estas cookies se utilizan para garantizar el buen funcionamiento del sitio web y optimizarlo.

Además, los terceros colocan cookies que hacen un seguimiento de su conducta de navegación en nuestro sitio web por motivos de análisis. A continuación se muestra un resumen:

Cookie: Google Analytics

Nombre: __utma

Función: cookie analítica utilizada para distinguir usuarios y sesiones

Periodo de almacenamiento: dos años

Cookie: Google Analytics

Nombre: _utmt

Función: cookie analítica utilizada para acelerar la tasa de solicitud

Periodo de almacenamiento: diez minutos

Puede desactivar estas cookies al ajustar la configuración de su navegador de internet para que no se guarde ninguna cookie. Además, puede eliminar toda la información guardada previamente mediante la configuración de su navegador.

Ver, editar o eliminar información

Tiene derecho a ver, editar o eliminar su información personal. Además, tiene derecho a retirar cualquier permiso para procesar información o disputar el procesamiento de la información personal de Promocial y tiene derecho a la portabilidad de los datos. Esto significa que puede pedirnos que le enviemos a usted o a otra empresa nombrada por usted la información que tenemos en un archivo de ordenador

Si desea ver, editar, eliminar o transferir su información personal, solicitar la retirada de su permiso o disputar el procesamiento de su información personal, puede contactar con nosotros en info@promocial.com. Responderemos a su solicitud lo antes posible durante un periodo de cuatro semanas.

Cómo protegemos la información personal

Promocial se toma en serio la protección de su información personal y tomaremos las medidas adecuadas para evitar el abuso, la pérdida, el acceso no autorizado, la publicación no deseada y la modificación ilegal. Si cree que su información no está bien protegida o si hay indicios de abuso, contacte con nosotros mediante el servicio de atención al cliente o en info@pro-mocial.com.